



Être intervenant à domicile : communiquer

OBJECTIFS

- Identifier les spécificités des interventions à domicile
- Repérer l'étendue et les limites de son intervention
- Adopter une communication adaptée avec le bénéficiaire, la famille, l'environnement médico-social.

PUBLICS

- Intervenant-e-s à domicile

PROGRAMME

- **Domicile et intimité**
 - Sens et portée de ces notions
 - La place de l'intervenant-e à domicile
- **Éléments de communication**
 - Communication verbale et non-verbale, instaurer un dialogue,
 - Savoir questionner
 - Adapter son mode de communication
- **Le premier contact**
 - Se présenter
 - S'informer
 - Repérer les attentes et les rôles des divers protagonistes
- **Détermination de parcours individualisés**

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Mise en situation

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Durée :

1 journée, soit 7 heures de formation

Intervenante :

- Mireille DUBOIS , formatrice