



# Être intervenant à domicile : communiquer

## OBJECTIFS

- Identifier les spécificités des interventions à domicile
- Repérer l'étendue et les limites de son intervention
- Adopter une communication adaptée avec le bénéficiaire, la famille, l'environnement médico-social.

## PUBLICS

- Intervenante-e-s à domicile

## PROGRAMME

- **Domicile et intimité**
  - Sens et portée de ces notions
  - La place de l'intervenante-e à domicile
- **Éléments de communication**
  - Communication verbale et non-verbale, instaurer un dialogue,
  - Savoir questionner
  - Adapter son mode de communication
- **Le premier contact**
  - Se présenter
  - S'informer
  - Repérer les attentes et les rôles des divers protagonistes
- **Détermination de parcours individualisés**

## METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Mise en situation

## ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

### Durée :

1 journée, soit 7 heures de formation

### Intervenante :

- Mireille DUBOIS , formatrice