



Gestion des situations d'agressivité

OBJECTIFS

- Définir les notions de peur, agressivité, violence
- Prévenir l'agressivité en étant bien-traitant
- Comprendre et gérer les phénomènes liés à la violence
- Adopter des attitudes permettant de désamorcer l'agressivité
- Connaître les bases de la relation d'aide.
- Apprendre à se protéger face à des situations violentes
- S'initier aux bases de la CNV (communication non violente)
- Acquérir des ressources pour éviter l'épuisement professionnel

PUBLICS

Salariés d'établissements médico-sociaux avec ou sans hébergement, salariés à domicile

PROGRAMME

- Agressivité :
 - Définitions,
 - Approche psychologique et sociologique
 - Différentes formes d'agressivité : agressivité verbale, gestuelle, physique, tournée vers l'extérieur ou sur soi
- Les réactions agressives en lien avec les pathologies psychiatriques
- Notion du triangle de KARPMAN : Persécuteur – Sauveteur - Victime
- Acquisition d'outils pour accompagner la détresse et gérer l'agressivité
 - relation d'aide,
 - attitudes fondamentales : écoute , écoute active , empathie...
- Développement des capacités relationnelles
 - Importance de la communication non verbale : Postures, Attitudes, Regard...
 - Les gestes et attitudes à adopter et éviter en fonction des pathologies
- La CNV (communication non violente)
 - La CNV, outil de communication qui peut servir à la résolution de conflits entre deux personnes ou au sein de groupes.
- Prévenir l'épuisement professionnel (Burn out) : Techniques de ressourcement (relaxation/don/méditation/respirations)

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et analyse de situations vécues

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Durée :

- 2 journées, soit 14 heures de formation

Intervenante :

- Myriam MURARO, infirmière psychiatrique et formatrice